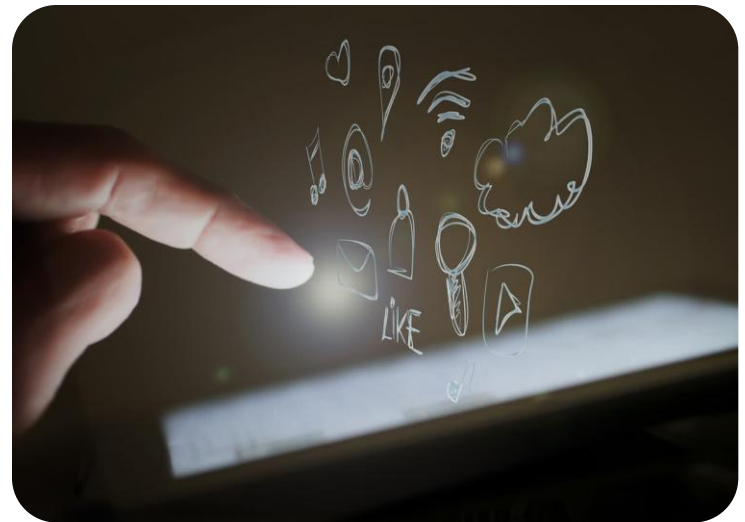


# Сетевой этикет



- система правил общения, поведения во всемирной сети
- правила не носят специального характера, но они делают сетевые коммуникации более удобными для юзеров



**Что такое сетевой этикет?**

- отход от обсуждаемой темы
- оскорбления других участников
- реклама стороннего контента
- преднамеренная дезинформация
- клевета, плагиат

**Под нарушениями сетикета подразумевают:**

- эмоциональные (психологические)
- административные
- технические



**Нормы сетевого этикета условно  
разделяют на 3 группы**

- При общении в кибернетическом пространстве будьте вежливыми, внимательными
- Используйте приветствие и слова вежливости, выражайте благодарность другим участникам переписки
- Не тратьте время собеседника впустую, избегайте ненужных фраз
- Большое значение имеет ситуация общения
- Вычитывайте текстовые сообщения, не отправляйте безграмотные электронные письма

## **10 правил сетевого этикета**

- Не пытайтесь учить собеседника, «давить» на него в моральном плане
- Не игнорируйте сообщения от друзей, знакомых людей
- Отстаивайте свою точку зрения, но не опускайтесь до брани, ругательств и оскорблений оппонентов
- Помогайте другим пользователям. Закрывайте глаза на ошибки и опечатки других пользователей
- Придерживайтесь всех стандартов поведения, «работающих» в реальной жизни

## **10 правил сетевого этикета**

принципы общения адресатов

грамотное составление писем

их правильное оформление



**Этикет переписки по e-mail  
включает:**

заполнять все поля, указывать тему (название, заголовок)

почтовый адрес получателя заполнять в последнюю очередь

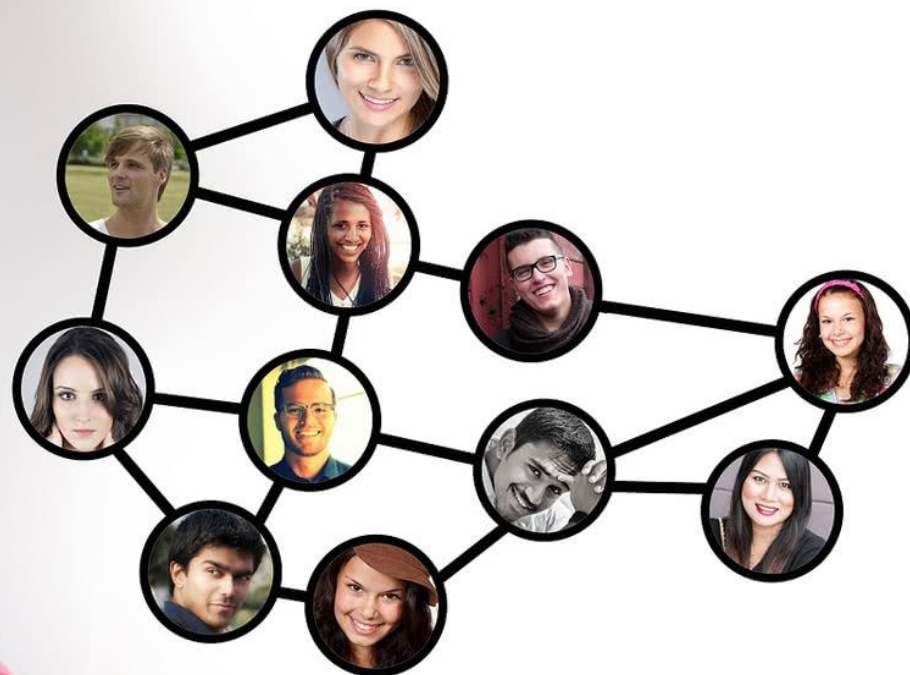
текст письма сохранять в отдельном файле

текст должен содержать (приветствие, обращение к получателю по имени и отчеству)



**В письме нужно:**





# В социальных сетях: нормы этикета

- в качестве ника рекомендуется использовать простое имя или свои настоящие имя и фамилию, а также свое фото для аватарки
- не следует продолжать общение с пользователем, показавшимся вам подозрительным или неадекватным
- в своем профиле нельзя размещать чужие фото, видеоролики без разрешения

## Особые рекомендации

- спамом считается добавление друзей в группу без их разрешения
- нет смысла рассылать безликие праздничные открытки своим друзьям
- не нужно отправлять малознакомым людям предложения поиграть в онлайн-игры
- не стоит засорять чужую «стену» сообщениями, поздравлениями. Исключением считается поздравление с днем рождения

## Особые рекомендации

- не следует увлекаться смайликами, хэштегами, большим количеством селфи-снимков и «чекинами» (отметками о местоположении)
- не очень нравятся виртуальным друзьям просьбы о репостах и «лайках»
- не нужно забывать о грамотности, ведь часто информацию в соцсетях просматривают работодатели

**Особые рекомендации**

- к запретам относятся обнаженные фотографии, массовый фолловинг, огромное количество кошечек, собачек
- также в социальных сетях нельзя регистрироваться под чужим именем, заниматься троллингом, ежедневно публиковать философские статусы

**Особые рекомендации**



Комплекс общественно опасных деяний,  
совершенных с использованием  
информационных технологий

**Что такое киберпреступность**

- распространение вирусов и вредоносных программ (в том числе «воров паролей», «вымогателей денег»)
- взлом паролей и получение доступов незаконным путем
- кража номеров банковских карт или банковских реквизитов
- покупка товаров в «фальшивых» интернет-магазинах (со внесением полной предоплаты)
- распространение «запрещенных» материалов (клевета, порно)
- фишинг (воровство паролей, карт, логинов, доступов)

## **Виды преступлений в области информационных технологий**

- интернет-попрошайничество (строительство вымышленных объектов сборы денег на благотворительность, лечение детей)
- реклама аудионаркотиков
- аферы со знакомствами и «браками» по интернету
- организация «бинарных аукционов» или систем «доверительного управления деньгами»
- вмешательство в работу различных информационных систем (к примеру, банковских, государственных органов, торговых площадок, фондовых рынков), а также многие другие

## **Виды преступлений в области информационных технологий**



В гл. 28 Уголовного кодекса Российской Федерации всего 4 статьи, предусматривающие ответственность за преступления, совершенные с использованием компьютерной техники и инновационных технологий



- Ст. 272 гл. 28 раздела 9 УК РФ предусматривает 4 части и санкцию вплоть до 7 лет лишения свободы. Минимальная ответственность – штраф в размере до 200 000 рублей или в размере з/п за период до 18 месяцев (ч. 1 ст. 272)



**Например:**

Простая клевета – то есть совершенная без отягчающих обстоятельств – наказывается денежным взысканием до 500 тыс. рублей, или же обязательными работами продолжительностью до 160 часов



**Ответственность за клевету**

- Ст. 128.1 Уголовного кодекса предусматривает и квалифицированные, то есть влекущие более суровое наказание, составы клеветы
- Согласно части 2 ст. 128.1, штраф в размере до 1 миллиона рублей или обязательные работы длительностью до 240 часов грозят за распространение ложных сведений публично, в том числе с использованием СМИ, Интернета или же в показанном публичке выступлении или произведении

**Ответственность за клевету**

- Все регулирование производится административным Кодексом (штрафы и исправительные работы)
- физическое лицо выплатит потерпевшему от 3 000 до 5 000 рублей
- должностное лицо обязано уплатить от 30 000 до 50 000 рублей
- юридические лица раскошелятся на кругленькую сумму от 100 000 до 500 000 рублей

## **Наказание за оскорбление человека**

- свидетельские показания
- письменные обвинения в клевете
- видео и аудиоматериалы
- задокументированные обвинения
- записи публичных выступлений с обвинениями
- выдержки из СМИ
- поданные против вас иски

**С помощью чего можно доказать?**

## Слайд 1 Сетевой этикет

### Слайд 2

Поскольку люди существуют в социуме, то все они обязаны соблюдать нормы общественного поведения. Например, вы уже знаете, что существует столовый этикет, деловой этикет, дипломатический этикет и т.п. В последние годы к этому списку прибавился и новый вид - **сетевой этикет**, или **нетикет**.

На слайде вы можете ознакомиться с понятием сетевого этикета. Придуман сетикет для того, чтобы пользователям было комфортно и легко общаться между собой.

При общении в Интернете необходимо руководствоваться здравым смыслом, уважать собеседников. Можно отстаивать свою точку зрения, но при этом не следует оскорблять других людей. В сети нужно придерживаться точно таких же правил поведения, что и в реальной жизни. На слайде вы видите, что в интернете подразумевают под нарушением сетевого этикета.

### Слайд 3

Грамотный ответ, отсутствие флуда, правдивая информация, такт — все это входит в систему сетикета. Такая система представляет собой правила хорошего тона, которые приняты в цивилизованном обществе.

Обезличенность общения в Интернете позволяет пользователям забывать о том, что они общаются с живыми людьми. Довольно сложно установить контакт с человеком, которого мы не слышим и не видим. Для решения этой проблемы и был создан сетикет.

Главная цель «паутинного» общения заключается в упрощении коммуникативного поведения на разных порталах. Как правило, сетевые «заповеди» — это просто совокупность общепринятых норм хорошего тона.

### Слайд 4

**На слайде вы видите, что нормы сетевого этикета условно разделяют на 3 группы**

**Эмоциональные правила** - входит использование смайликов, поддержка/игнорирование новичков, обращение на «ты», «вы».

**Административные правила** в интернете — названия обсуждаемых тем, допустимость рекламы, порядок цитирования. В эту группу относится допустимость флейма (словесных перепалок) между участниками.

**Технические нормы** подразумевают использование определенного количества знаков в сообщении, транслитерацию, длину строк. Сюда входит допустимость печатания слов только заглавными буквами, расширенное форматирование.

Законы вежливости в кибернетическом пространстве практически не отличаются от действующих правил в социуме. Придерживаться норм сетикета должны все пользователи.

### Слайд 5

На слайдах представлены 10 правил сетевого этикета, которые помогают пользователям Интернета достигать взаимопонимания. Давайте вместе с вами прочитаем эти правила:

1. При общении в кибернетическом пространстве будьте вежливыми, внимательными. Не забывайте о том, что вы контактируете с людьми.
2. Используйте приветствие и слова вежливости, выражайте благодарность другим участникам переписки.
3. Не тратьте время собеседника впустую, избегайте ненужных фраз.
4. Большое значение имеет ситуация общения. Например, на форумах и в чатах пользователь может вести себя более свободно. Участники тематической конференции должны быть сдержанными, внимательными.
5. Вычитывайте текстовые сообщения, не отправляйте безграмотные электронные письма.

#### **Слайд 6**

6. Не пытайтесь учить собеседника, «давить» на него в моральном плане.
7. Не игнорируйте сообщения от друзей, незнакомых людей.
8. Отстаивайте свою точку зрения, но не опускайтесь до брани, ругательств и оскорблений оппонентов.
9. Помогайте другим пользователям. Речь идет не о финансовой помощи. Можно помочь советом, подсказать новичку, где искать нужную информацию, дать грамотный ответ на вопрос. Закрывайте глаза на ошибки и опечатки других пользователей.
10. Придерживайтесь всех стандартов поведения, «работающих» в реальной жизни.

#### **Слайд 7**

Этикет переписки по e-mail включает принципы, которые представлены на слайде.

#### **Слайд 8**

Принципы общения по e-mail идентичны правилам сетикета.

Обратите внимание на слайд, что нужно учитывать при оформлении электронного письма.

Нужно грамотно строить фразы и предложения, проверять грамматику, орфографию. Не следует писать слова прописным шрифтом, злоупотреблять аббревиатурами. В самом конце электронного послания желательно использовать свою подпись.

Отсутствие ошибок, понятный контент, структурированность информации, удобный для чтения шрифт — вот основные требования к электронному письму. Тон послания не может содержать оскорблений, ругательств.

На письма нужно отвечать, проявляя взаимное уважение к отправителям. Работа с почтой зависит от дисциплинированности получателя. Необходимо регулярно просматривать свою почту, своевременно отправлять ответы. Вовремя отправленный ответ характеризует получателя с положительной стороны.

#### **Слайд 9**

Социальные сети сегодня невероятно популярны, а потому их не мог не коснуться сетевой этикет и основные правила общения в соцсетях в целом схожи с предписаниями нетикета общей направленности.

Но есть и особые рекомендации, которые представлены на слайдах.

#### **Слайд 10, 11, 12, 13**

Давайте вместе с вами прочитаем эти рекомендации.



#### **Слайд 14**

К сожалению не все следуют установленным правилам и совершают киберпреступления.

#### **Слайд 15**

Обратите внимание на слайде представлены виды преступлений в области информационных технологий.

#### **Слайд 16**

Сегодня мы с вами остановимся на самых распространенных преступлениях, за которые предусмотрена уголовная ответственность. Это клевета (распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию), оскорбление (унижение чести и достоинства другого лица, выраженной в неприличной форме).

#### **Слайд 17**

В гл. 28 Уголовного кодекса Российской Федерации всего 4 статьи, предусматривающие ответственность за преступления, совершенные с использованием компьютерной техники и инновационных технологий.

#### **Слайд 18**

Мы хотим привести только один пример, а более подробно вы можете ознакомиться самостоятельно.

Ст. 272 гл. 28 раздела 9 УК РФ предусматривает 4 части и санкцию вплоть до 7 лет лишения свободы. Минимальная ответственность – штраф в размере до 200 000 рублей или в размере з/п за период до 18 месяцев (ч. 1 ст. 272)

#### **Слайд 19**

Обратите внимание, что простая клевета – то есть совершенная без отягчающих обстоятельств – наказывается денежным взысканием до 500 тыс. рублей, или же обязательными работами продолжительностью до 160 часов

#### **Слайд 20**

Ст. 128.1 Уголовного кодекса предусматривает и квалифицированные, то есть влекущие более суровое наказание, составы клеветы

Обратите внимание, согласно части 2 ст. 128.1, штраф в размере до 1 миллиона рублей или обязательные работы длительностью до 240 часов грозят за распространение ложных сведений публично, в том числе с использованием СМИ, Интернета или же в показанном публичке выступлении или произведении.

#### **Слайд 21**

На сегодняшний день за оскорбление человека всё регулирование производится административным Кодексом (штрафы и исправительные работы) обратите внимание на слайд. Например, вы, как физическое лицо должны будете выплатить потерпевшему от 3 000 до 5 000 рублей.

#### **Слайд 22**

Давайте посмотрим на слайде, что в суде будет являться доказательством того, что в ваш адрес поступили какого-либо рода угрозы или оскорбления. Давайте зачитаем их в слух.

Соблюдайте сетевой этикет, не допускайте нарушений работая в сети Интернет и тогда вы и окружающие вас люди будут получать только удовольствие от общения с вами.